

AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha última actualización: 1 de junio del 2020.

Mercadeo de Negocios Turísticos, S.A. de C.V. (en adelante la “Responsable”), sociedad constituida conforme a las leyes mexicanas, con domicilio en Juan Ruiz de Alarcón número 2, Colonia Arcos Vallarta, Código Postal 44130, en Guadalajara, Jalisco, con la página de internet www.merkatur.mx, es la responsable del uso y protección de los datos personales y, en su caso, sensibles que le proporcionen las personas a las que la Responsable les brinda, de forma directa o indirecta, algún servicio relacionado con inmuebles, a dichas personas en lo sucesivo se les denominará como el “Titular”, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “Ley”) y al respecto le informamos lo siguiente:

Objeto

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto regular el uso y la protección de los datos personales del Titular en posesión de la Responsable, con relación a la Torre Arrayán del desarrollo inmobiliario conocido como Distrito Iconia (“Distrito Iconia”), conforme a la Ley.

Fines para los que utilizaremos sus datos

La información personal del Titular, servirá a la Responsable para llevar a cabo su actividad principal y proveerle los servicios relativos a Distrito Iconia que le solicite y/o requiera. De igual forma, dicha información tendrá como finalidad la identificación del Titular para su asesoramiento, atención y seguimiento; y podrá difundirse exclusivamente a las personas que resulten indispensables, a efecto de llevar a cabo las actividades o los instrumentos para cumplir con las obligaciones derivadas de la actividad principal de la Responsable. La divulgación de los datos que han sido proporcionados se realizará atendiendo los principios de consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad. Además, ésta información servirá a la Responsable como medio de contacto, elaboración de documentos, diseño de estrategias, gestión y recolección de depósitos, verificación de entrega de depósitos, llevar a cabo las acciones establecidas en el contrato de promesa de Distrito Iconia en el cual actúa como comisionista y, en su caso, cobranza.

Los datos personales tendrán el uso apropiado para el cual fueron obtenidos y podrán formar parte de bases de datos mismas que serán creadas por la Responsable o algún tercero al cual se le encomiende y se estarán actualizando constantemente. Dichas bases de datos no serán del dominio público y se le podrán adherir datos adicionales generados por medios propios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarios para que la Responsable brinde el servicio solicitado relacionado con Distrito Iconia, sin embargo nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Bases de datos de clientes y prospectos clientes.
- Actividades promocionales y de mercadotecnia de la Responsable, sus sociedades afiliadas y proyectos relativos.
- Registro de actividad de visitantes en el sitio web antes mencionado.

- Todas aquellas similares o análogas a las anteriores.

En caso de que desee que sus datos personales no sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento el Titular nos puede comunicar lo anterior a través de un correo electrónico enviado a la dirección: info@merkatur.mx haciendo alusión en el asunto de dicho correo al presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para dichas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con la Responsable.

Qué datos recabamos y de dónde se obtienen

Los datos personales del Titular que se recaban son los siguientes: nombre, razón o denominación social y comercial, domicilio, teléfono, correo electrónico, Constancia Única de Registro de Población, Registro Federal del Contribuyente, datos financieros y bancarios, información patrimonial, información y datos de terceros relacionados con el Titular y otros permitidos por la Ley, para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad. Podemos recabar los datos personales del Titular de distintas formas: cuando Usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro domicilio, por medio de nuestro sitio de Internet, al momento de utilizar nuestros servicios en línea y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Transferencia de datos

Toda transferencia de datos a nuestros colaboradores, se realiza atendiendo a que asumen las mismas obligaciones que la Responsable, en los términos del presente Aviso de Privacidad y de la Ley.

La transferencia de información personal del Titular a terceros (distintos a nuestros colaboradores), se realizará exclusivamente si usted da su consentimiento para proporcionarla, a excepción de la transferencia de información a instituciones o autoridades de carácter financiero, como puede ser, de forma no limitativa, (i) la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF), (ii) Bancos, (iii) Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOM).

De igual forma, la Responsable podrá transferir datos e información personal del Titular a terceros que tengan relación directa o indirecta con la Responsable y con Distrito Iconia y la misma sea necesaria para llevar a cabo sus actividades.

Asimismo, la Responsable podrá transferir datos e información personal del Titular a sus sociedades filiales y afiliadas, así como a otras sociedades que tengan relación con la Responsable y desempeñen actividades relativas al mantenimiento, operación, administración, construcción, hotelería, inmuebles y otras similares. Lo anterior, para que le brinden información, publicidad y avisos respecto a sus actividades.

Se entenderá que el Titular ha otorgado su consentimiento, sin vicio alguno, para la transferencia de datos personales si no manifiesta su oposición, de conformidad a lo dispuesto en el tercer párrafo del artículo 8 de la Ley.

Datos personales sensibles

Le informamos que en caso de requerir datos personales sensibles del Titular, de conformidad a la Ley, la Responsable se compromete a que los mismos sean tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad y consentimiento para el debido tratamiento de sus datos. Al hacer uso del sitio web antes mencionado, Usted consiente y autoriza que sus datos personales sensibles sean tratados conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad y bajo lo establecido por la Ley.

Derechos ARCO

El Titular tiene derecho a (i) conocer qué datos personales tenemos de él, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); (ii) solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); (iii) que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); (iv) así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como “**Derechos ARCO**”.

Para que el Titular pueda ejercer sus Derechos ARCO sobre sus datos personales en posesión de la Responsable, tendrá que enviar un correo electrónico, a la siguiente dirección: info@merkatur.mx, mencionando el motivo y justificación para acceder, rectificar, cancelar y/u oponerse a la información personal.

El Titular puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal derivada de la relación jurídica que sostiene con la Responsable o algún tercero relacionado con ella, requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento, así como para conocer el procedimiento y requisitos para dicha revocación deberá presentar su solicitud enviando un mensaje al correo info@merkatur.mx

De igual forma, con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, puede enviar la solicitud al correo info@merkatur.mx

Modificaciones en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas de la Responsable, de Distrito Iconia, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones se podrán dar a conocer al Titular a través de cualquiera de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes, mediante comunicado a su correo electrónico, o cualquier otro medio electrónico que se utilice para estar en contacto con la Responsable, como lo es, de forma no limitativa, el portal de internet www.merkatur.mx, por lo cual se recomienda consultar periódicamente nuestro Aviso de Privacidad.